



COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (modello 7A)

Ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento ISVAP n. 5/2006 così come modificato dal Provvedimento Isvap n°2720 del 2 luglio 2009 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a)** prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, **consegnano al contraente copia del documento** (allegato n. 7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b)** prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, **illustrano al contraente** - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - **gli elementi essenziali del contratto** con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c)** **sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente**, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d)** **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e)** **consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale** prevista dalle vigenti disposizioni, **copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;
- f)** possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
- 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 - 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale**, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - 3. denaro contante, esclusivamente** per i contratti di assicurazione del **ramo responsabilità civile auto** e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), **con il limite in vigore per legge attualmente pari ad Euro 3.000** (tremila) per ciascun contratto o per più contratti pagati contestualmente, nonché per i contratti degli **altri rami danni con il limite di Euro 750** (settecentocinquanta) annui per ciascun contratto.

Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo, se variate rispetto a quelle fornite in origine (modello 7B)

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative, pecuniarie e disciplinari.

Parte I^A - Informazioni generali sull'intermediario

Informazioni sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente				
Barrare con X	Cognome e nome	Qualifica	Iscrizione al RUI	Data iscriz.
<input type="checkbox"/>	AFFATATO Luca	Responsabile dell'attività di intermediazione iscritto alla sezione A	A 000 129 813	19/03/2007
<input type="checkbox"/>	D'ATRI Iolanda	Dipendente dell'intermediario iscritto alla sezione A	E 000 518 837	08/05/2015
<input type="checkbox"/>	LOPRIORE Ilenia	Dipendente dell'intermediario iscritto alla sezione A	E 000 268 526	07/07/2008
<input type="checkbox"/>	CANTONE Nicolina	Dipendente dell'intermediario iscritto alla sezione A	E 000 518 836	08/05/2015

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività	
Ragione Sociale	AFFATATO Luca (ditta individuale)
Iscrizione R.U.I.	Iscritto nel Registro Unico degli Intermediari alla sezione A n. 000 129 813 del 19/03/2007
Indirizzo sede legale ed unica	71121 FOGGIA - CORSO CAIROLI n. 37
Telefono e fax	0881.727322 - 776813 / 0881.708355
Indirizzi e-mail e sito web	info@affatato.it - info@pec.affatato.it - www.affatato.it
Responsabili dell'intermediazione	AFFATATO Luca
Denominazione delle Compagnie di cui sono offerti i prodotti	ALLIANZ S.P.A. - ALLIANZ GLOBAL LIFE LTD. - AWP P&C S.A. ELBA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. ZURICH INSURANCE PLC - ZURICH INSURANCE COMPANY LTD

Le autorità competenti alla vigilanza sull'attività svolta sono:

- **IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - 00187 ROMA, Via del Quirinale 21**

- **COVIP - Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione - 00187 ROMA, Via in Arcione 71** (relativamente ai prodotti previdenziali del ramo vita)

I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario iscritto al RUI possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS - www.ivass.it

Parte II^ - Informazioni relative a conflitti di interesse ed imparzialità dell'intermediario

- L'Intermediario, sia quello che entra in contatto con il Cliente sia quello per cui viene svolta l'attività, non detiene partecipazioni dirette o indirette al capitale sociale o al diritto di voto superiori al 10%, di una delle Imprese di assicurazione sopraelencate.
- Nessuna Impresa di assicurazione sopraelencata o Impresa controllante di un'Impresa di assicurazione sopraindicata è detentrica di partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Ditta AFFATATO Luca titolare dell'Agenzia.

Criteri di valutazione del contratto proposto:

- l'Intermediario fornisce consulenze basate su un'analisi imparziale, specificando (ove possibile) il numero dei contratti sul quale fonda le proprie valutazioni;
- l'Intermediario precisa che in virtù di un obbligo contrattuale è tenuto a proporre esclusivamente i prodotti assicurativi delle seguenti Imprese di assicurazione:

ALLIANZ SPA - ALLIANZ GLOBAL LIFE LTD - AWP P&C S.A. - ELBA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SPA - UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI SPA - ZURICH INSURANCE PLC - ZURICH INSURANCE COMPANY LTD

Informativa ai sensi dell'art. 131 del D. Lgs. 7 n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni private) e dell'art. 9 del regolamento Isvap n. 23/2008

Per l'attività di intermediazione dei contratti di assicurazione per la Responsabilità Civile Auto obbligatoria, le Compagnie **riconoscono all'intermediario le seguenti percentuali provvigionali applicate al premio imponibile** (la parte di premio al netto delle imposte):

Impresa	Categoria veicolo/natante	Provvigione %	Impresa	Categoria Veicolo/natante	Provvigione %
Allianz Spa	Settore I - II	10	Zurich Insurance Plc	settore autoveature, motocicli, ciclomotori, natanti ad uso privato/diporto (escluso settore auto-tassametri, veicoli adibiti a noleggio con o senza conducente, natanti ad uso pubblico, nonché polizze a libro matricola)	10
	Settore III	9			
	Settore IV	9			
	Settore V	10			
	Settore VI	10			
	Settore VII	10			
	Nautica	12		RC tutti i restanti rischi	8
			Zurich Insurance Company Ltd	autoveature	6

Parte III^ - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Si rende noto al Contraente che:

- i premi pagati dal Contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti od ai pagamenti dovuti dalle Imprese di assicurazione sopra-elencate se, regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
- l'attività di intermediazione è garantita da polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre tutti gli eventuali danni arrecati ai Contraenti/Assicurati causati da negligenze e/o errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, eventuali reclami relativi ai contratti o servizi forniti dall'impresa di assicurazione, nonché al comportamento degli Agenti di cui l'impresa si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, incluso il comportamento dei dipendenti e collaboratori degli Agenti, possono essere presentati per iscritto presso l'Agenzia oppure all'ufficio **Gestione Reclami delle Compagnia** utilizzando i riferimenti riportati qui di seguito:

ALLIANZ SPA

Pronto Allianz - Servizio Clienti - 20122 Milano, Corso Italia 23 - reclami@allianz.it

ALLIANZ GLOBAL LIFE LTD

Allianz Global Life Designated Activity Company - Sede secondaria in Italia - Pronto Allianz - Servizio Clienti - 20122 Milano, Corso Italia 23 - fax indirizzato ad Allianz al n. 02.7216.9292 - reclami@allianz.it

AWP P&C S.A.

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Qualità - Casella Postale 333 - 20123 Milano, Via Cordusio 4 - fax al n. 02.2662.4008 - quality@allianz-assistance.it

ELBA ASSICURAZIONI SPA

Segreteria Generale - Funzioni Reclami - 20138 Milano, Via Mecenate 90 - fax al n. 02.9288.5749 - reclami@elbassicurazioni.it

UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI SPA

Funzione Reclami (responsabile: Dott.ssa Renza Lana) - 10123 Torino, Piazza San Carlo 161 - Palazzo Villa - fax al n. 011.1983.5740 - reclami@ucaspa.com - reclamiuca@legalmail.it

ZURICH INSURANCE PLC

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA - Ufficio Gestione Reclami - 20159 Milano, Via Benigno Crespi 23 - fax al n. 02.2662.2243 - reclami@zurich.it - reclami@pec.zurich.it

ZURICH CONNECT

Servizio Reclami - 20159 Milano, Via Benigno Crespi 23 - tel. 02.5966.3040 (dal lun. al ven. 08.30 - 19.30) - fax al n. 02.8343.0111 - reclami@zurich.it



La Compagnia deve fornire risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante. Per i reclami aventi ad oggetto il comportamento dell'Agente, piuttosto che di un collaboratore o dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'Agente e consentire allo stesso di esprimere la propria posizione relativamente all'oggetto del reclamo, così come previsto dalla normativa vigente.

Qualora il reclamante non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'**IVASS Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Servizio Tutela del Consumatore - 00187 Roma, Via del Quirinale 21 (fax n. 06.4213.3206 o mail ivass@pec.ivass.it)**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Inoltre il reclamante può ricorrere a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale quali:

- *La conciliazione paritetica.*

In caso di controversia relativa ad un sinistro R.C. Auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino ad Euro 15.000 rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);

- *La mediazione civile disciplinata dal D.Lgs. 28/2010.*

Questo sistema si applica in caso di controversia attinente ai contratti assicurativi, come ad esempio in caso di lite relativa al risarcimento di un danno derivante da responsabilità medica e sanitaria, attraverso la presentazione di una domanda all'Organismo di mediazione scelto liberamente dalle parti. Il responsabile di tale Organismo provvederà a designare un mediatore ed a fissare il primo incontro tra le parti, le quali dovranno parteciparvi con l'assistenza di un avvocato. Non si applica in caso di controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli.

- *L'arbitrato.*

Disciplinato dagli artt. 806 e seguenti c.p.c. è attivabile od in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (*nelle condizioni generali*), od attraverso la stipulazione di un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.

- *La convenzione di negoziazione assistita istituita dal D.L. 132/2014 e s.m.i.*

Questo sistema si applica per esercitare in giudizio un'azione relativa a una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli. Tale meccanismo si instaura tramite invito, di una parte all'altra, a stipulare un accordo con il quale ci si impegna a cooperare lealmente per risolvere la controversia con l'assistenza dei rispettivi avvocati o di un unico avvocato.

- *L'Arbitro per le Controversie Finanziarie.*

Istituito presso CONSOB ed operativo dal 9 gennaio 2017, competente per le questioni attinenti la violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza nel collocamento di prodotti assicurativi finanziari che comportino richieste di somme di denaro fino ad Euro 500.000. Sono escluse dall'ambito di cognizione dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie i danni che non hanno natura patrimoniale e che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza. Il ricorso può essere proposto quando sui medesimi fatti oggetto dello stesso non siano pendenti altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

Il contraente, con la firma del presente documento, dichiara di aver ricevuto la presente informativa.

Luogo e data _____

l'Intermediario/Addetto

Il Contraente per ricevuta
