

1. ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018

AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA

[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

2.1 AGENTE (Soggetti iscritti al R.U.I. Ivass - sez. A)

AFFATATO Luca, iscritto al R.U.I. alla sez. **A** n. **000 129 813** in data 19/03/2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Ditta Affatato Luca

2.2 COLLABORATORI DELL'AGENTE (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali ed iscritti al R.U.I. - sez. E)

D'ATRI Iolanda iscritto al R.U.I. alla sez. **E** n. **000 518 837** in data 08/05/2015 in qualità di dipendente del predetto Agente, come sopra identificato;

LOPRIORE Ilenia iscritto al R.U.I. alla sez. **E** n. **000 268 526** in data 07/07/2008 in qualità di dipendente del predetto Agente, come sopra identificato.

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

3.1 Sede e recapiti

Sede legale ed operativa: **71121 Foggia, Corso Cairoli 37**

Recapiti telefonici: 0881.727322 - 347.1454.303 fax 0881.708355

Indirizzi di posta elettronica/PEC: info@affatato.it - info@pec.affatato.it

Sito Internet: www.affatato.it

3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti della/e seguente/i Impresa/e per le quali opera in qualità di Agente:

- 1 ALLIANZ SPA
- 2 ALLIANZ GLOBAL LIFE LTD
- 3 AWP P&C SA
- 4 ELBA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SPA
- 5 UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI SPA
- 6 ZURICH INSURANCE PLC - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
- 7 ZURICH INSURANCE COMPANY LTD - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA (Zurich Connect)

3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri Intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

Non in relazione a questo caso.

3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: **IVASS - 00187 Roma, Via del Quirinale 21 - www.ivass.it**

4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

L'intermediario percepisce un compenso lordo incluso nel premio assicurativo, avente la natura di commissione, calcolato in misura percentuale sul premio imponibile di polizza incassato come di seguito indicato.

Categoria veicolo/natante	Allianz	Zurich	Zurich Connect
Settore I autovetture - II taxi	10	10	6
Settore III autobus - filobus	9	8	=
Settore IV autocarri - motocarri	9	8	=
Settore V motocicli - ciclomotori	10	10	=
Settore VI macchine operatrici semoventi	10	8	=
Settore VII macchine agricole	10	8	=
Nautica: natanti - imbarcazioni	12	10	=

Si precisa che le provvigioni RC Auto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 3.3.

5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

- 1 La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- 2 Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o del diritto di voto della nostra Società agenziale.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

- 3 Con riguardo al/ai contratto/i proposto/i, la nostra Agenzia opera in qualità di Agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e Impresa/e indicata/e al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle Imprese ivi indicate per le quali essi operano.

6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'Intermediario indicato al punto 3.3.

6.3 Reclami

Il Cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'Intermediario o all'Impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo od in assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il Cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, 00187 Roma, Via del Quirinale n. 21, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa.

Il Contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto procedure, modalità di presentazione e riferimenti per l'inoltro dei reclami sono i seguenti:

ALLIANZ SPA

Pronto Allianz - Servizio Clienti - 20122 Milano, Corso Italia 23 - reclami@allianz.it

ALLIANZ GLOBAL LIFE LTD

Allianz Global Life Designated Activity Company - Sede secondaria in Italia - Pronto Allianz - Servizio Clienti - 20122 Milano, Corso Italia 23 - fax indirizzato ad Allianz al n. 02.7216.9292 - reclami@allianz.it

AWP P&C S.A.

Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Qualità - Casella Postale 333 - 20123 Milano, Via Cordusio 4 - fax al n. 02.2662.4008 - quality@allianz-assistance.it

ELBA ASSICURAZIONI SPA

Segreteria Generale - Funzioni Reclami - 20138 Milano, Via Mecenate 90 - fax al n. 02.9288.5749 - reclami@elbassicurazioni.it

UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI SPA

Funzione Reclami (responsabile: Dott.ssa Renza Lana) - 10123 Torino, Piazza San Carlo 161 - Palazzo Villa - fax al n. 011.1983.5740 - reclami@ucaspa.com - reclamiuca@legalmail.it

ZURICH INSURANCE PLC

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA - Ufficio Gestione Reclami - 20159 Milano, Via Benigno Crespi 23 - fax al n. 02.2662.2243 - reclami@zurich.it - reclami@pec.zurich.it

ZURICH INSURANCE COMPANY LTD - ZURICH CONNECT -

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA - Servizio Reclami - 20159 Milano, Via Benigno Crespi 23 - tel. 02.5966.3040 (dal lun. al ven. 08.30 - 19.30) - fax al n. 02.8343.0111 - reclami@zurich.it

Il Contraente dichiara, altresì, di aver preso visione delle informazioni riportate sul modello Ivass "Allegato 3 - Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli Intermediari sono tenuti nei confronti dei Contraenti".

Data

firma dell'Intermediario/Addetto

firma del Contraente per ricevuta del presente documento

.....

.....